



# Wichtige Information zur Abwicklung von Delphi Grundig Radios OHNE Garantie

**Im Falle einer Reklamation innerhalb des Garantiezeitraums wenden Sie sich bitte direkt an den Händler, bei der Sie das DelphiGrundig-Radio erworben haben. Wir können keine Garantieabwicklung für Endverbraucher (Privatkunden) übernehmen.**

Zusätzliche Informationen zu Ihrem Delphi Grundig Autoradio finden Sie unter <http://www.delphigrundig.de>.

Wir bieten auch dem Privatkunden unseren Service an.

Unser Leistungsspektrum umfasst dabei die folgenden Schwerpunkte :

- Reparatur außerhalb der Garantie
- Code-Ermittlung

## Reparatur

Was ist zu beachten ?

Wenn Sie Ihr Radio reparieren lassen wollen, so ist der schnellste Weg:

- 1.) Sie schicken uns Ihr Radio
- 2.) Wir reparieren oder erstellen einen KVA
- 3.) Wir schicken Ihr Radio gegen Vorkasse oder Nachnahme zu Ihnen zurück

Um dies mit etwas mehr Leben zu füllen, sind hier noch einige Anmerkungen zu diesem Ablauf:

### 1.) Ort der Reparatur

Das Radio kann nur in unserem Haus repariert werden. Sie müssen das Radio also zu schicken.

### 2.) Service

Unser Service beschränkt sich auf die Reparatur des Radios, d.h. es muss ausgebaut sein.

Natürlich können Sie gerne mit dem Radio zu uns nach Viersen kommen, wir können für Sie aber nicht den Aus- oder Einbau übernehmen.

Wir raten zu einem Ausbau des Geräts in einer Fachwerkstatt.

### 3.) Fehlerbeschreibung und Dokumentation

Sie helfen unseren Sachbearbeitern und Techniker, wenn Sie möglichst ausführlich den Fehler beschreiben und für eventuelle Nachfragen eine Möglichkeit mit angeben, wie wir Sie erreichen können (Fax, eMail, Telefon,...) .

Am einfachsten für Sie und uns ist es, wenn Sie unseren Vordruck ausfüllen und dem Radio im Paket beilegen.

### 4.) Paket

Wie alle wissen, dass der Versand mit einem Paketdienst zwar sehr schnell, aber leider manchmal auch sehr ruppig durchgeführt wird.

Verpacken Sie deshalb Ihr Radio möglichst sicher, um weiteren Schaden von Ihrem Gerät fernzuhalten.

### 5.) Kosten

Es gibt bei uns keine Pauschalpreise, sondern jede Reparatur wird individuell bewertet und abgerechnet.

Damit Ihre Kosten für Sie überschaubar bleiben, erstellen wir Ihnen einen verbindlichen Kostenvoranschlag (KVA).

Im Falle einer durchgeführten Reparatur entstehen Ihnen dadurch keine Kosten. Lediglich wenn Sie von der Durchführung der Reparatur absehen, berechnen wir den Aufwand für die Erstellung des KVA.

### 6.) Bezahlung

Die einzige akzeptierte Zahlungsweise ist Vorkasse.

Diese kann jedoch entweder durch eine vorab veranlasste Banküberweisung oder durch eine Bezahlung per Nachnahme (zusätzlich kostenpflichtig) getätigt werden.

